

## LOGÍSTICA EMPRESARIAL, REVERSA E INTERNACIONAL

### INFORMAÇÕES GERAIS

#### APRESENTAÇÃO

O curso **Logística Prática de Transporte e Armazenamento** foi desenvolvido para capacitar profissionais que desejam atuar na gestão logística de diferentes setores, incluindo transporte, armazenagem e logística hospitalar. Com enfoque em práticas inovadoras e estratégicas, este curso prepara os participantes para gerenciar e otimizar processos logísticos, desde a movimentação de cargas até a gestão de estoques e a logística hospitalar, promovendo eficiência e qualidade em toda a cadeia de suprimentos.

#### OBJETIVO

O curso **Logística Prática de Transporte e Armazenamento** tem como objetivo principal desenvolver competências essenciais para o planejamento e a gestão logística. Os participantes aprenderão a interpretar cenários logísticos, planejar o transporte e a armazenagem de materiais, implementar estratégias de gestão de estoques e aplicar técnicas específicas à logística hospitalar. Além disso, o curso aborda a utilização de tecnologias avançadas e o desenvolvimento de planos operacionais, proporcionando uma formação completa e atualizada em logística.

#### METODOLOGIA

Concebe o curso LOGÍSTICA PRÁTICA DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO, numa perspectiva de Educação a Distância – EAD, visando contribuir para a qualificação de profissionais de educação que atuam ou pretendem atuar na área.

| Código | Disciplina            | Carga Horária |
|--------|-----------------------|---------------|
| 4934   | Logística Empresarial | 60            |

#### APRESENTAÇÃO

Logística Integrada, sua evolução e importância para a competitividade das empresas. Conceituação de "Supply Chain". A unificação das funções da empresa e dos parceiros de negócio para a sincronização do fluxo de materiais, serviços e informações com as necessidades dos clientes. A cadeia de suprimentos e as estratégias organizacionais das empresas: terceirização, parceria, desenvolvimento de fornecedores. Considerações sobre o serviço ao cliente nos aspectos relacionados com custos, qualidade, compressão de tempos (ciclo do pedido e ciclo de vida dos produtos) e globalização. Distribuição física - sistemas e gestão. Análise do transporte de cargas no Brasil. Modais e infraestrutura. Intermodalidade.

#### OBJETIVO GERAL

Esta disciplina tem por finalidade capacitar o estudante ou profissional de logística a aplicar as técnicas e ferramentas gerenciais para o controle e monitoramento das diversas dimensões das operações logísticas, como custos, distribuição, materiais, entre outras.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Estudar os conceitos introdutórios logística empresarial.
- Compreender os principais fatores que levaram a mudança da produção em massa para a produção enxuta.
- Estudar os elementos primários da Gestão de Suprimentos.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – FUNDAMENTOS DA LOGÍSTICA EMPRESARIAL**

INTRODUÇÃO À LOGÍSTICA EMPRESARIAL  
EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE LOGÍSTICA  
LOGÍSTICA E VANTAGEM COMPETITIVA  
LOGÍSTICA NO BRASIL

### **UNIDADE II – LOGÍSTICA E A CADEIA DE SUPRIMENTOS**

ELEMENTOS PRIMÁRIOS E OBJETIVOS DE GESTÃO DE SUPRIMENTOS  
RELAÇÕES DA LOGÍSTICA COM OUTRAS ÁREAS DA EMPRESA  
O SEGMENTOS E ATIVIDADES DA GESTÃO DE SUPRIMENTOS  
OBJETIVOS PRIMÁRIOS DA GESTÃO DE SUPRIMENTOS

### **UNIDADE III – CUSTOS, TRADE OFFS E RESUPRIMENTO**

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS CUSTOS LOGÍSTICOS  
CONSIDERAÇÕES SOBRE OS TRADE OFFS LOGÍSTICOS  
LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS  
MÉTODOS DE RESSUPRIMENTO

### **UNIDADE IV – PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO**

LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO  
A PRODUÇÃO ENXUTA  
PRODUÇÃO PUXADA VERSUS EMPURRADA  
LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO

## **REFERÊNCIA BÁSICA**

CHITALE, A.K. e GUPTA, R.C. **Materials Management: Text and Cases** (2. edition). Nova Delhi: PHI, 2011.

DIAS, M. A. P. **Administração de materiais: uma abordagem logística**. São Paulo: Atlas, 2010.

## **REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

RITZMAN, L. P.; KRAJEWSKI, L. J. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

## **PERIÓDICOS**

## **APRESENTAÇÃO**

Logística na economia globalizada. Aspectos da logística globalizada. Estágios de operações globalizadas. Economia global integrada. Cadeia de suprimento globalizada. Globalização das estratégias de operações. Estratégias de mercado globais. Projeto de Rede Logística para operações globais. Comércio Exterior. Importação e Exportação. Operações especiais de exportação. Modalidades de exportação. Documentos especiais de exportação. Operações especiais com benefícios dos incentivos fiscais. Processo e procedimentos administrativos nas importações. Habilitação para importação. Procedimentos alfandegários e cambiais.

## **OBJETIVO GERAL**

Esta disciplina tem por finalidade capacitar o profissional de logística a lidar com as variáveis inerentes ao comércio exterior e à cadeia global de suprimentos.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- **Estudar o campo de atuação da logística na economia globalizada.**
- **Aprender como funciona a economia global integrada e suas variáveis determinantes.**
- **Compreender como funcionam os projetos de rede logística para operações globais.**

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – PREPARAÇÃO PARA A INTERNACIONALIZAÇÃO LOGÍSTICA**

- Compreender o campo de atuação da logística na economia globalizada.
- Exemplificar os aspectos da logística globalizada.
- Classificar os aspectos dos estágios de operações globalizadas.
- Explicar como se preparar para a logística internacional.

### **UNIDADE II – SUPPLY E OPERAÇÕES LOGÍSTICAS INTERNACIONAIS**

- Definir a economia global integrada e suas variáveis determinantes.
- Compreender a cadeia de suprimento globalizada e suas peculiaridades.
- Entender a globalização das estratégias de operações.
- Aplicar as principais estratégias de atuação em mercado globais.

### **UNIDADE III – O PROCESSO DA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO**

- Elaborar projetos de rede logística para operações globais.
- Considerar os aspectos inerentes ao comércio exterior nas atividades de importação e exportação.
- Classificar as operações especiais de exportação e suas modalidades.
- Identificar os documentos especiais de exportação.

#### **UNIDADE IV – ASPECTOS FISCAIS E ALFANDEGÁRIOS NO COMÉRCIO EXTERIOR**

- Classificar as operações especiais com benefícios dos incentivos fiscais.
- Executar os procedimentos administrativos necessários às importações.
- Realizar o processo de habilitação para importação.
- Definir os procedimentos alfandegários e cambiais.

#### **REFERÊNCIA BÁSICA**

**BERNARD, D. A. Marketing Internacional: guia dialógico. Curitiba: Editora IBPEX, 2013.**

**NYEGRAY, J. A. Legislação Aduaneira, comércio exterior e negócios internacionais. [livro eletrônico]. Curitiba: InterSaber, 2016.**

#### **REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

**SEGRE, G. (org.). Manual prático de comércio exterior. 5 ed. São Paulo: Atlas 2018.**

**SZABO, V. (org.). Logística internacional. São Paulo. 1 ed. 1 reimpressão. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016.**

#### **PERIÓDICOS**

**TRIPOLI, A. C. K.; PRATES, R. C. Comércio Internacional: teoria e prática. [livro eletrônico]. Curitiba: InterSaber, 2016.**

|             |                          |           |
|-------------|--------------------------|-----------|
| <b>4856</b> | <b>Logística Reversa</b> | <b>60</b> |
|-------------|--------------------------|-----------|

#### **APRESENTAÇÃO**

Logística reversa. Canais de distribuição reversos. Produto logístico de pós-consumo e fatores de influência na organização das cadeias produtivas reversas. Tipologia dos canais de distribuição reversos. Objetivo econômico e ecológico na logística reversa pós-consumo. Logística reversa dos bens de pós-venda: tipologia dos canais reversos e organização e objetivos estratégicos.

#### **OBJETIVO GERAL**

Esta disciplina visa preparar o estudante ou profissional de logística a aplicar as técnicas e boas práticas da logística reversa e da sustentabilidade ambiental nas atividades da cadeia de suprimentos.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- **Estudar a Política Nacional de Resíduos Sólidos.**
- **Compreender responsabilidade social e seu papel nas instituições.**

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **UNIDADE I – LOGÍSTICA REVERSA E AS QUESTÕES AMBIENTAIS**

POLÍTICA NACIONAL DOS RESÍDUOS SÓLIDOS (PNRS)  
LOGÍSTICA REVERSA  
QUESTÕES AMBIENTAIS LIGADAS ÀS OPERAÇÕES LOGÍSTICAS  
CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO REVERSOS

### **UNIDADE II – LOGÍSTICA REVERSA SUSTENTÁVEL E AS CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS**

RESPONSABILIDADE SOCIAL  
FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL  
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS  
LOGÍSTICA REVERSA COMO ESTRATÉGIA COMPETITIVA

### **UNIDADE III – BOAS PRÁTICAS EM LOGÍSTICA REVERSA**

LOGÍSTICA REVERSA: CONCEITOS BÁSICOS E PRÁTICAS OPERACIONAIS  
MODELOS DE GERENCIAMENTO DE LR  
EXEMPLOS DE GERENCIAMENTO EM LR  
COPROCESSAMENTO

### **UNIDADE IV – A ECONOMIA VERDE**

ECONOMIA CIRCULAR  
MODELOS DE NEGÓCIOS CIRCULARES  
ECOLOGIA INDUSTRIAL  
TI VERDE

## **REFERÊNCIA BÁSICA**

CAIADO, R.G.G., QUELHASA, O.L.G. e LIMA, G.B.A. **Avaliação de desempenho em sustentabilidade organizacional: proposta de adaptação do método de análise de processo.** Sistema & Gestão, 10, 270-285, 2015.

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA **Economia circular : oportunidades e desafios para a indústria brasileira /Confederação Nacional da Indústria.** – Brasília : CNI, 2018.

## **REFERÊNCIA COMPLEMENTAR**

COUTO, M.C.L. e LANGE, L.C. **Análise dos sistemas de logística reversa no Brasil.** Engenharia Sanitária Ambiental, 22 (5), 889-898, DOI: 10.1590/S1413-41522017149403. 2017.

## **PERIÓDICOS**

Avaliação será processual, onde o aluno obterá aprovação, através de exercícios propostos e, atividades programadas, para posterior. O aproveitamento das atividades realizadas deverá ser igual ou superior a 6,0 (seis) pontos, ou seja, 60% de aproveitamento.

## **SUA PROFISSÃO NO MERCADO DE TRABALHO**

O curso Logística Prática de Transporte e Armazenamento é ideal para:

- Profissionais de Logística e Cadeia de Suprimentos: Que atuam ou desejam atuar na gestão de transporte, armazenagem e distribuição, buscando aprimorar suas habilidades e conhecimentos.
- Gestores e Administradores: Que desejam adquirir competências estratégicas em logística para melhorar a eficiência operacional de suas organizações.
- Estudantes e Recém-Formados: Em áreas como Administração, Engenharia de Produção, Logística e afins, que buscam uma formação sólida e prática em logística.
- Profissionais de Compras e Suprimentos: Que precisam entender melhor as práticas de armazenagem e transporte para otimizar seus processos de aquisição.
- Profissionais de Saúde e Logística Hospitalar: Que atuam ou pretendem atuar na gestão logística em hospitais e outras instituições de saúde, buscando conhecimentos específicos sobre logística hospitalar.